Παναγιωτόπουλος
ΚΕΡΑΜΟΤΟΥΒΛΟΠΟΙΪΑ ΑΒΕΕ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Ε Γ Γ Υ Η Σ Η

Γραπτή εγγύηση απεριόριστης διάρκειας για κεραμίδια

Β Ε Β Α Ι Ω Ν Ο Υ Μ Ε

ότι τα κεραμίδια μας καλύπτουν τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με το πρότυπο **ΕΛΟΤ ΕΝ 1304**.

Η εταιρεία μας καλύπτει τα προϊόντα της με εγγύηση απεριόριστης διάρκειας, εφόσον διαπιστώσει φθορά που να οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα, το οποίο προϋπήρχε της θέσης σε κυκλοφορία του προϊόντος μας, σύμφωνα με όσα ορίζει το πρότυπο ΕΛΟΤ ΕΝ 1304, όσον αφορά στην:

Υδατοπερατότητα (στεγανότητα)	**Αντοχή** σε παγετό	**Αντοχή** σε κάμψη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πελάτης _____

Οδός _____

Πόλη _____ **ΤΚ** _____

Νομός _____ **Τηλ.** _____

Είδος κεραμιδιού _____

_____

Ημ. πώλησης _____ **Αρ. παρτίδας** _____

Αρ. παραστατικού _____

Πωλητής _____

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Σφραγίδα και υπογραφή υπευθύνου

Υπεύθυνος

_____

Ημερομηνία

_____

Η παρούσα εγγύηση χορηγείται αποκλειστικά και μόνο με την πώληση των προϊόντων μας από την έδρα του εργοστασίου μας ή από τον νομίμως προς τούτο εξουσιοδοτημένο έμπορο, τίθεται δε εν ισχύ με την προσκόμιση στην εταιρεία μας των νομίμων παραστατικών της πώλησης, εγγραφή της εγγυήσεως στο τηρούμενο μητρώο εγγυήσεων της εταιρείας και θεωρήσεως αυτής από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας μας ο οποίος θα υπογράφει πάνω στην εταιρική μας σφραγίδα. Η εγγύηση θα χορηγείται εντός ενός μηνός από την πώληση.

Κάθε έγκυρο έντυπο παρεχόμενης εγγύησης φέρει συνεπώς σήμανση με τον αύξοντα αριθμό καθώς και ημερομηνία εγγραφής. Η εγγύηση ισχύει υπό τους όρους που αναγράφονται στις επόμενες σελίδες.

ΔΕΙΓΜΑ

1. Πεδίο εφαρμογής

1.1 Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τα προϊόντα παραγωγής μας και όχι ξένα υλικά στα οποία έχουν ενσωματωθεί τα προϊόντα μας.

2. Προϋποθέσεις τοποθέτησης

2.1 Τα καλυπτόμενα προϊόντα πρέπει να είναι τοποθετημένα από έμπειρο συνεργείο, σύμφωνα με τα όσα ορίζουν οι κανόνες της τέχνης και της επιστήμης και κυρίως (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

(α) Η τοποθέτηση της στέγης να γίνεται με κλίση άνω του 30%, που θα αυξάνεται ανάλογα σε περιοχές όπου επικρατούν συνθήκες ισχυρών ανέμων, έντονων βροχοπτώσεων και όπου υπάρχουν έντονες χιονοπτώσεις, καθώς και στις περιοχές Γ, Δ όπως ορίζονται από τον ΚΕΝΑΚ.

(β) Η τοποθέτηση στεγανοποιητικού υποστρώματος είναι υποχρεωτική.

(γ) Τοποθέτηση με χρήση κατάλληλων συγκολλητικών υλικών, με υποκατάστατα του ασβέστη.

(δ) Τα καρφιά και το σύρμα στερέωσης να είναι ανοξείδωτα (inox) ώστε να μην διογκώνονται από την οξείδωση.

(ε) Απαγορεύεται η επικάλυψη των κεραμιδιών με στεγανοποιητικά υλικά, βερνίκια ή χρώματα. Τα κεραμίδια πρέπει να είναι ελεύθερα να διαπνέουν.

(ζ) Απαγορεύεται η τοποθέτηση με εμβύθιση σε τσιμεντοκονίαμα (κολυμπητά).

2.2 Εντός των κλιματικών ζωνών Γ και Δ, όπως ορίζονται από τον ΚΕΝΑΚ, η παρούσα εγγύηση καλύπτει κόκκινα και καφέ κεραμίδια.

3. Εξαιρέσεις

3.1 Δεν καλύπτονται προϊόντα που έχουν υποστεί ζημιές λόγω κακού χειρισμού ή τοποθέτησης, αμέλειας, κακής αποθήκευσης, καθώς και ζημιές εξαιτίας θεομηνίας, σεισμών κλπ.

3.2 Δεν καλύπτονται εργασίες και άλλα υλικά.

3.3 Δεν καλύπτονται ζημιές που επισκευάσθηκαν χωρίς την γνωμάτευση και σύμφωνη γνώμη της εταιρείας.

3.4 Δεν καλύπτονται αλλαγές στον χρωματισμό των κεραμιδιών από (αλλά μη περιοριζόμενες σε) διάβρωση, επικάθιση ρύπων, επίδραση της ατμόσφαιρας, χρήση χημικών κ.α.

3.5 Δεν καλύπτονται ζημιές λόγω ακατάλληλης χρήσης ή αστοχίας λοιπών δομικών στοιχείων της κεραμοσκεπής.

3.6 Δεν καλύπτονται ζημιές από βάδιση, διακίνηση ή πτώση αντικειμένων επί της οροφής.

ΔΕΙΓΜΑ

4. Αντικατάσταση και χρωματισμός

4.1 Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της παραγωγής, ή αλλαγή των χαρακτηριστικών των προϊόντων της. Επιπλέον, λόγω της φυσικής δομής και χρωματισμού των προϊόντων, είναι πιθανό συγκεκριμένος χρωματισμός ή χρωματικός τόνος των τοποθετημένων προϊόντων να μην είναι πλέον διαθέσιμος κατά τον χρόνο εμφάνισης της βλάβης.

4.2 Σε αυτή την περίπτωση η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παραδώσει προϊόντα με την πλησιέστερη απόχρωση που θα υπάρχει διαθέσιμη την στιγμή της αποκατάστασης της βλάβης.

4.3 Η εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία προκύπτει εξαιτίας τυχόν εμφανισθείσας βλάβης, πέραν της υποχρέωσης παράδοσης προϊόντων ισάριθμων των διαπιστωθέντων ελαττωματικών τεμαχίων.

4.4 Σε περίπτωση εμφάνισης φθοράς είτε άπαξ, είτε επαναλαμβανόμενης, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει μόνα τα τεμάχια που έχουν υποστεί την φθορά.

4.5 Σε καμία δε περίπτωση δεν θεωρείται το σύνολο των τεμαχίων ως ελαττωματικά, εφόσον η στέγη δεν φέρει εκτεταμένη φθορά στο σύνολό της.

5. Υποχρεώσεις του πελάτη

5.1 Ο πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει άμεσα την εμφάνιση της βλάβης. **Κάθε βλάβη που θα γνωστοποιηθεί στην εταιρεία μετά την πάροδο 3 μηνών από την ημερομηνία που διαπιστώθηκε, δεν καλύπτεται.**

5.2 Ο πελάτης οφείλει να παρέχει κάθε μέσο ή πληροφορία σχετικά με την βλάβη στην εταιρεία, και να επιτρέπει – παρέχει κάθε βοήθεια στον/στους εντεταλμένους τεχνικούς συμβούλους της εταιρείας να ασκήσουν αυτοψία στην στέγη και επιτρέπει να ληφθούν φωτογραφίες της στέγης και της οικοδομής, για την εκτίμηση της βλάβης.

5.3 Επιπλέον, ο πελάτης οφείλει να επιτρέπει στην εταιρεία να λαμβάνει φωτογραφίες της οικοδομής και της στέγης, για λόγους αρχείου, αναφοράς, εκπαίδευσης και προώθησης.

5.4 Σε κάθε περίπτωση η εταιρεία λαμβάνει κάθε μέριμνα για την προστασία της ιδιωτικότητας, την μη αποκάλυψη της τοποθεσίας και την μη ταυτοποίηση της ιδιοκτησίας.

5.5 Τυχόν απόκρυψη ή παραποίηση πάσης φύσεως στοιχείων σχετικών με την κατασκευή και την εμφάνιση της βλάβης, συνιστά παραβίαση και καθιστά άκυρη την εγγύηση.

5.6 Κάθε πληροφορία που ανταλλάσσεται γραπτώς ή προφορικώς, μεταξύ του πελάτη και της εταιρείας, θεωρείται εμπιστευτική και κάθε πλευρά οφείλει να λαμβάνει κάθε μέριμνα για την τήρηση της ανωτέρω εμπιστευτικότητας.

6. Διαδικασία ελέγχου καταλληλότητας σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης

6.1 Για τον έλεγχο της καταλληλότητας του προϊόντος μας, σε περίπτωση αμφισβήτησης αυτής από τον πελάτη, η εκτέλεση των απαραίτητων δοκιμών θα διεξάγεται από το Εργαστήριο της ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΕΡΑΜΟΤΟΥΒΛΟΠΟΙΪΑ ΑΒΕΕ.

6.2 Η εκτέλεση δοκιμών διεξάγεται δωρεάν, κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη για την αποστολή στο εργαστήριό μας του απαιτούμενου αριθμού δειγμάτων.

6.3 Δίνεται η δυνατότητα εκτέλεσης των δοκιμών παρουσία του τεχνικού συμβούλου του πελάτη διορισθέντος εγγράφως.

6.4 Εναλλακτικά ως μόνο κοινά αποδεκτό εξωτερικό εργαστήριο ορίζεται αυτό της ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώσει εγγράφως και εγκαίρως την εταιρεία μας ώστε αυτή να έχει την δυνατότητα να παραστεί κατά την εκτέλεση των δοκιμών και να διορίσει τεχνικό σύμβουλο. Η αποστολή δειγμάτων και εκτέλεση των δοκιμών στο εξωτερικό εργαστήριο γίνεται με ευθύνη και δαπάνη του πελάτη, με προηγούμενη ενημέρωση της εταιρείας μας.

6.5 **Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο εφόσον τηρηθεί η ανωτέρω διαδικασία.**

7. Μεταβίβαση και δικαιοδοσία

7.1 Σε περίπτωση αλλαγής ιδιοκτησίας της οικοδομής, ο νέος ιδιοκτήτης οφείλει να υποβάλει τα στοιχεία του καθώς και νομιμοποιητικά έγγραφα της μεταβίβασης στην εταιρεία εντός 6 μηνών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, για να έχει ισχύ η εγγύηση.

7.2 Σε περίπτωση ιδιοκτησίας από νομικό πρόσωπο, η εγγύηση δεν μεταβιβάζεται.

7.3 Αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια Αμαλιάδος.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τμήμα Πωλήσεων
Τηλ. 26220 27374
sales@panagiotopoulos.gr

ΕΔΡΑ ΚΑΙ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ

Παναγιωτόπουλος Κεραμοτουβλοποιία ΑΒΕΕ
82ο χλμ. Εθν. Οδού Πατρών – Πύργου – Αρχ. Ολυμπίας
Δουναίικα Αμαλιάδας, 27200 Ηλεία

Πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 και περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001 από την TÜV HELLAS (TÜV NORD).
Τα προϊόντα φέρουν σήμανση CE.